

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka prywatności sporządzona została na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.; dalej: „RODO”).

Polityka prywatności jest dokumentem zawierającym informacje o zasadach gromadzenia i przetwarzania danych pozyskanych przez Administratora, w szczególności na skutek wypełnienia i wysłania formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej Administratora mieszczącej się pod adresem: <https://ortmak.pl/> przez Użytkowników tej strony internetowej (zwanych dalej „Użytkownikami”, a z osobna „Użytkownikiem”), jak również uzyskania danych Użytkowników na skutek nawiązania z nimi kontaktu przez Administratora po otrzymaniu tego formularza.

1) ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem podanych danych osobowych jest **Artur Makowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą ORTMAK Praktyka Lekarska Artur Makowski w Księżym Dworze** (Księży Dwór 6c, 13-200 Działdowo, NIP: 7393423585, REGON: 280069090) zwany w dalszej treści Polityki prywatności „Administratorem”.

Z Administratorem można skontaktować się w następujący sposób:

- a) pisemnie, kierując korespondencję pod adres: **ORTMAK Praktyka Lekarska Artur Makowski, Księży Dwór 6c, 13-200 Działdowo**,
- b) w formie wiadomości e-mail skierowanej na adres: **ortopediadzialdowo@gmail.com**,
- c) w formie połączenia telefonicznego wykonanego na numer telefonu: **509 432 212**.

2) PODANIE DANYCH OSOBOWYCH I ZGODA NA ICH PRZETWARZANIE

Wypełniając i wysyłając formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej Administratora mieszczącej się pod adresem: <https://ortmak.pl/> Użytkownik tej strony internetowej przekazuje Administratorowi dane osobowe, obejmujące: imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu komórkowego.

Wykonując powyższe czynności, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez niego danych osobowych w celach wskazanych w pkt 3) poniżej, jak również na kontaktowanie się z nim przez Administratora przy wykorzystaniu wskazanych w formularzu danych, w tym wyraża zgodę na korzystanie przez Administratora, w celu kontaktu z Użytkownikiem, z telekomunikacyjnych urządzeń końcowych w celach marketingu bezpośredniego.

Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest dobrowolne. Brak podania przez Użytkownika danych osobowych uniemożliwia jednak nawiązanie z nim kontaktu i udział w procesach marketingowych, w szczególności przysyłanie Użytkownikowi informacji handlowych i marketingowych.

Cofnięcie udzielonej przez Użytkownika zgody może nastąpić w dowolnym momencie, poprzez przekazanie przez Użytkownika oświadczenia o cofnięciu zgody na przetwarzanie danych osobowych w formach określonych w pkt 1) lit. a)-c) Polityki prywatności. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

3) CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH

W związku z uzyskaniem przez Administratora danych osobowych Użytkownika na skutek skorzystania przez niego z formularza kontaktowego, Administrator będzie mógł kontaktować się z Użytkownikiem na podany w formularzu kontaktowym: adres e-mail lub numer telefonu (w formie wiadomości SMS lub połączenia telefonicznego), w celu omówienia szczegółów umówionej konsultacji lekarskiej i związanych z nią formalności, jak również w celu nawiązania ewentualnego dalszego kontaktu z Użytkownikiem lub wysyłki treści marketingowych, które mogą stanowić informację handlową w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną, w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora.

Do powyższych celów wykorzystywane będą również dane osobowe pozyskane przez Administratora podczas prowadzonych z Użytkownikiem rozmów, w tym rozmów prowadzonych za pośrednictwem wskazanego w formularzu numeru telefonu komórkowego lub adresu poczty elektronicznej.

W związku z powyższym, podstawą prawną przetwarzania danych użytkownika przez Administratora jest udzielona przez Użytkownika zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) oraz prawnie uzasadniony interes Administratora, którym jest marketing jego produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

4) SPOSÓB I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH

Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora za pomocą systemów komputerowych zapewniających bezpieczeństwo przetwarzania danych (między innymi poprzez szyfrowanie przesyłanych danych, cykliczne zmiany haseł dostępu) oraz poza systemem komputerowym, z zapewnieniem środków technicznych i organizacyjnych zapewniających poziom bezpieczeństwa danych, adekwatny do ryzyka przetwarzania. Jeśli Administrator zleci innym podmiotom przetwarzanie danych osobowych, wówczas zobowiąże te podmioty do zapewnienia równorzędnego jak Administrator poziomu bezpieczeństwa danych osobowych.

Dane osobowe będą przechowywane przez Administratora do czasu cofnięcia przez Użytkownika zgody na przetwarzanie danych osobowych lub do czasu ustania prawnie uzasadnionych interesów Administratora, którym jest marketing jego produktów i usług.

Dane podane przez Użytkownika nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą podlegały profilowaniu.

5) ODBIORCY DANYCH

Odbiorcami danych osobowych są, lub zależnie od potrzeb Administratora mogą być:

- a) pracownicy i współpracownicy Administratora,
- b) podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi księgowe, kadrowe, prawne lub windykacyjne – w zakresie niezbędnym do zapewnienia realizacji obowiązków prawnych lub ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń,
- c) podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi promocyjne i marketingowe, w tym usługi obsługi mediów społecznościowych i serwisów internetowych Administratora,
- d) podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi w zakresie obsługi technicznej, które uzyskują dostęp do danych, jeżeli prowadzone prace techniczne dotyczą obszarów, w których znajdują się dane osobowe,
- e) pozostali zleceniobiorcy Administratora, w szczególności: dostawcy zewnętrznych systemów teleinformatycznych, podwykonawcy, podmioty audytujące działalność Administratora lub rzeczoznawcy, przy czym takie podmioty będą przetwarzać dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami,
- f) firmy utylizujące lub archiwizujące dokumenty i inne nośniki – w zakresie, w jakim dane przechowywane są w wersji papierowej lub na tych nośnikach,
- g) firmy świadczące na rzecz Administratora usługi kurierskie i pocztowe,
- h) organy państwowe lub inne podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa – jeśli jest to niezbędne do realizacji obowiązków prawnych.

6) UPRAWNIENIA OSÓB, KTÓRYCH DOTYCZĄ DANE

Osoba, której dane osobowe są przetwarzane, ma prawo do:

- a) dostępu do treści swoich danych osobowych, w tym do otrzymania ich kopii,
- b) sprostowania (poprawienia) swoich danych osobowych,
- c) żądania od Administratora usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych,
- d) przenoszenia danych,
- e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- f) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody wyrażonej przed jej cofnięciem,
- g) wniesienia skargi do organu nadzoru – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,

– przy czym szczegółowe zasady realizacji powyższych uprawnień opisane są w art. 16-21 RODO.